

Firmen und Produktinfos

Live-Beratung auf der Baustelle

Der Baustoffhersteller Ardex steht seinen Kunden bei technischen Fragen ab sofort mit der digitalen Remote-

Assistenz-Lösung XpertEye von AMA zur Seite. Dank dieser innovativen Videotechnologie sind die Ardex-Experten live auf der Baustelle dabei. Die Anwendung ist technisch so optimiert, dass sie im Außeneinsatz immer funktioniert. Jedes Smartphone oder Tablet mit eingebauter Kamera wird dann zum technischen Begleiter.

Mit XpertEye können im Live-Chat reale Bilder und Informationen ausgetauscht sowie relevante Einzelheiten und kritische Details markiert werden. Um die Anwendung nutzen zu können, genügt ein Anruf bei der Technik-Hotline. Sobald dann der vom Berater gesendete Link aufgerufen

wird, kann die Smartphone-Kamera als „Auge“ für den Ardex- Anwendungstechniker genutzt werden, der sich das Problem direkt anschauen und Hinweise geben kann. Am Bildschirm können bei Ardex Fotos gemacht sowie Empfehlungen eingezeichnet und den Kunden gezeigt werden. Zudem kann der Bildschirm geteilt werden, um sich bspw. gemeinsam Ausschnitte aus Normen und Merkoder Datenblättern anzuschauen.



ARDEX GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 45
58453 Witten

☎ 02302 664-07

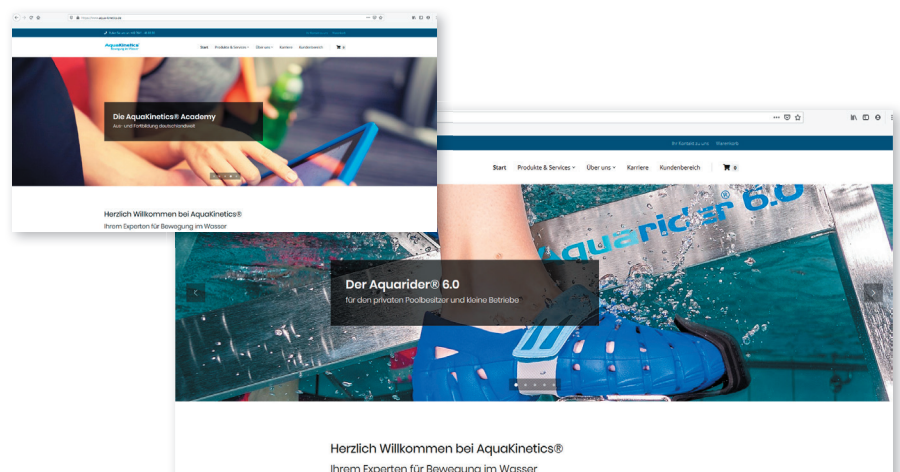
✉ kundendienst@ardex.de

🌐 www.ardex.de

Relaunch der Website www.aqua-kinetics.de

Bedingt durch die Corona-Krise kam in den vergangenen Monaten einiges zum Erliegen, und viele Unternehmen haben die Zeit genutzt, um große Projekte abzuschließen – so auch die Firma nemcomed aus Teningen. Nach langen Planungs-, Kreativ- und Umsetzungsphasen ist nun die neue Homepage unter der bekannten URL www.aqua-kinetics.de live gegangen.

Auf der Website sind alle Informationen komfortabel und übersichtlich abrufbar. Produkte und Ersatzteile, Schulungen, Presseberichte sowie ein neues Mietangebot, das die Aquafitness-Produkte Aquarider® und



AquaJumper® umfasst, sind dort mit allen Details zu finden.

Zusätzlich jetzt schon eine kleine Ankündigung: Mit dem Umzug in neue Räumlichkeiten am 1. August ändert sich auch der Firmennamen von nemcomed® zu AquaKinetics®.

nemcomed® GmbH

Tscheulinstr. 21
79331 Teningen

☎ 07641 468830

✉ info@nemcomed.de

🌐 www.aqua-kinetics.de